



POLITICA PER LA QUALITA'

• MISSIONE

Progettazione, Installazione e Manutenzione di Impianti Elettrici, Illuminazione Pubblica e Fotovoltaici, Manutenzione Impianti Termici garantendo la valorizzazione e il soddisfacimento delle realtà/risorse verso le quali l'azienda ha delle responsabilità:

- **I CLIENTI**
- **I DIPENDENTI**
- **I SOCI AZIONISTI**
- **L'AMBIENTE**
- **I FORNITORI -SUBAPPALTATORI**

• OBIETTIVI

Questa missione può essere espletata efficacemente facendo in modo che il progresso dell'azienda sia correlato allo sviluppo di soluzioni che portino vantaggi in termini di efficienza ed economicità.

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti obiettivi:

- **L'ANALISI E LA COMPrensIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO E DELLE ESIGENZE ED ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE**
- **LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI, DEI DIPENDENTI, DEI SOCI AZIONISTI E IL RISPETTO DEI VINCOLI ESTERNI CIVILI ED AMBIENTALI**
- **IL MANTENIMENTO DELLA POSIZIONE DI MERCATO**
- **IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEI RISULTATI CONSEGUITI**

• IMPEGNI

- indirizzare la gestione aziendale sulla base del contesto promuovendo l'approccio per processi orientato all'analisi dei rischi
- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno
- fornire le risorse ed i mezzi necessari per il conseguimento degli obiettivi definiti,
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso una adeguata formazione ed incoraggiando qualsiasi iniziativa volta al miglioramento della qualità
- condividere e comunicare gli obiettivi a tutti i livelli aziendali
- mantenere costante l'attenzione ai processi aziendali, in particolare a quelli che si collegano direttamente alla qualità del servizio
- valutare con metodo i rischi connessi con i processi aziendali più importanti
- stabilire obiettivi di miglioramento in accordo con le direttive nazionali sulla transizione ambientale ed ecologica in base al PNRR

28 FEBBRAIO 2023

LA DIREZIONE
A. PORTESIO


IMPIANTI ELETTRICI
PORTESIO S.R.L.
Via Polrino, 91
10022 CARMAGNOLA (TO)
Partita IVA 06492419611